

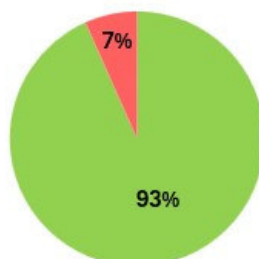


Ergebnisse der Umfrage unserer auftraggebenden Unternehmen

Für unsere Umfrage an unsere auftraggebenden Unternehmen 2025 wurden 36 Betriebe eingeladen teilzunehmen. 16 Ansprechpersonen haben geantwortet, das entspricht einem Rücklauf von 44%.

1. Konnten wir Ihre Erwartungen in unserer Zusammenarbeit erfüllen?

- **Ja** 14 Personen
- **Nein** 1 Person



Nein, weil:

- es war lang kein Kontakt, zumindest kein proaktiver und es kamen auch auf meine Anfragen kaum Profile

2. Wie war unsere Reaktion auf Ihr Anliegen?

Schnell vs. langsam



kompetent vs. inkompetent



fair vs. unfair



3. Wie bewerten Sie unseren Kontakt mit Ihnen?

persönlich vs. unpersönlich



wertschätzend vs. respektlos

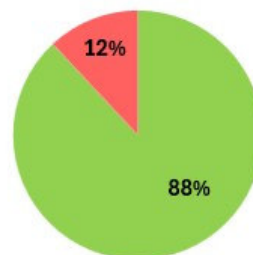


freundlich vs. unfreundlich



4. Sind Sie mit unserem an Sie überlassenen Personal zufrieden?

- **Ja** 14 Personen
- **Nein** 2 Personen



Nein, weil:

- „wir als Kunde doch merken, was ich hinzu auch weiß, leider kein Prio 1 Kunde sind. Das merken wir, anhand sehr weniger Profilvorschläge und leider kommt die Kontaktaufnahme immer von uns.“
- „Gründe sind bei ihnen bekannt“

5. Wie zufrieden sind Sie mit unserer Zusammenarbeit?

■ zufrieden ■ nicht zufrieden

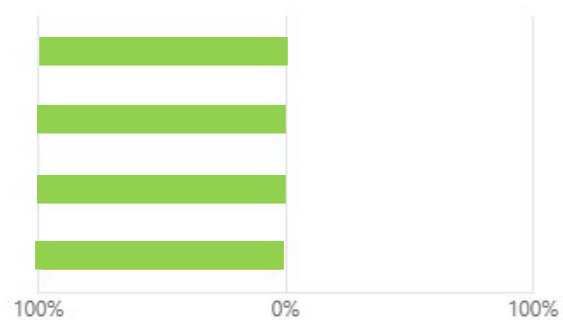
In Bezug auf:

die Vertragsschließung

unsere Reaktion bei Rückfragen

die Rechnungslegung

Klarheit und Verständlichkeit der Kommunikation



6. Was möchten Sie uns noch mitteilen?

- „Alles bestens.“
- „es wäre schön, wenn eine aktivere Zusammenarbeit stattfinden würde. Aktuell sind Sie ein sehr angenehmer Dienstleister, aber leider ein Dienstleister, wo wir immer wieder überlegen, ihn von unserer Liste bei uns zu nehmen, da sehr wenig Zusammenarbeit stattfindet und wir die Dienstleister gerne minimieren möchten.“
- „Ein gutes neues Jahr!“
- „toller Geschäftspartner“